

Retour sur la conférence « Approches novatrices à l'égard de l'optimisation des soins en oncologie au Canada » du PCCC

Par Louise Bird, représentante des patients au PCQR

J'ai été invitée à la conférence pour apporter le point de vue des patients sur le travail que fait le PCQR pour impliquer davantage les patients dans les programmes de radiothérapie. À l'occasion de ce rendez-vous, il y avait de tout pour tous, y compris les représentants des patients et des familles. Évidemment (!), c'était technique; par contre, le thème qui sous-tendait la conférence était la recherche de moyens pour améliorer les soins du cancer pour toutes les parties prenantes. Je peux dire que les conférenciers ont fait en sorte d'impliquer tous les participants; ils ont parlé d'adopter une approche intégrée des soins et de faire collaborer **tous** les partenaires vers un même but : « de meilleurs soins contre le cancer ».

J'ai passé beaucoup de temps à faire du réseautage, à la fois devant notre affiche et pendant les différentes séances. Tous étaient curieux de connaître mon opinion. J'ai eu l'occasion de discuter de différents sujets, entre autres :

- Comment une organisation peut mobiliser des personnes représentatives de tout le spectre de l'expérience patient. Nous avons évoqué des moyens pour impliquer les patients et les aider à se sentir plus à l'aise avec le fonctionnement d'un comité. J'ai aussi parlé de ce que le PCQR a fait pour encadrer ses propres représentants des patients par la formation en défense des intérêts, le mentorat et le soutien aux communications.
- Comment la représentation des patients peut influencer la planification des programmes. Un urologue à la retraite m'a raconté l'expérience qu'il a vécue il y a plusieurs années, alors qu'il participait à un groupe de discussion avec des patients. Il était question des plans pour un nouveau centre de traitement et l'opinion exprimée par ces patients a amené des modifications au schéma architectural de la clinique.
- Comment surmonter les difficultés liées à la mobilisation et comment mettre à profit la représentation des patients pour favoriser les initiatives en matière de qualité et de sécurité.

Toutes ces discussions ont renforcé ma confiance quant à l'importance et au poids de la voix des patients; je tiens à remercier le PCQR d'accorder un réel pouvoir à tous ses représentants des patients en faisant « plus que des vœux pieux » pour assurer notre implication.